دوفصلنامه یافته های تفسیری | سال چهارم | شمارهٔ هشتم

خزان و زمستان ۱۴۰۳ | صفحه ۱۰۹ - ۱۲۶

تحلیل نقش روان شناختی ارتباط غیرکلامی در رابطه مؤثر زناشویی در پرتو آموزه های قرآن کریم

مهین نوروزی ۱

چکیدہ

ارتباط غیرکلامی به مجموعهای از رفتارهای غیرزبانی اطلاق می شود که در کنار ارتباط کلامی، نقش مهمی در انتقال افکار و احساسات دارد. در روابط زناشویی، این نوع ارتباط می تواند به همسران کمک کند تا احساسات و افکاری را که نمی توانند با کلمات بیان کنند، به دقت و وضوح منتقل نمایند. هدف این تحقیق، تحلیل نقش ارتباطات غیرکلامی در روابط زناشویی از منظر روانشناسی و آموزههای قرآن کریم است؛ زیرا با توجه به کاستیهای موجود در خانواده امروزی که زمینه ساز آسیب هایی می شود، تحقیق و بررسی یکی از راههای بهبود این وضعیت که تأثیر ارتباطات غیرکلامی در تقویت یا تضعیف روابط زناشویی است، بسیار ضروری می نماید. داده های این تحقیق به صورت کتابخانه ای از منابع روان شناختی و تفسیری جمع آوری شده و سپس با روش تحلیلی – توصیفی صورت گرفته است. اوتباطات می دان می دهد که ارتباط غیرکلامی تأثیر چشمگیری بر روابط زناشویی دارد و قرآن کریم به این نوع اوتباطات، اهمیت ویژه ای داده است. در پژوهش حاضر تلاش شده که قواعد ارتباط مؤثر از منظر قرآن کریم را پس از تحلیل، در جهت بهبود روابط زناشویی به کار گیرد.

كليدواژهها: قرآن كريم، ارتباط غيركلامي، روانشناسي، روابط زناشويي، تأثيرات روانشناختي

۱ دانش پژوه سطح ۴ تفسیر تطبیقی، موسسه آموزش عالی معصومیه، قم، ایران

مقدمه

روانشناسی زناشویی بهعنوان یکی از زمینه های تحقیقات مهم، اهمیت خود را در درک عناصر ارتباطی میان افراد نشان می دهد. زوجین با توجه به ارتباطات غیرکلامی خود، نه تنها می توانند روابطشان را بهبود بخشند، بلکه در فهم بهتر یکدیگر نیز مؤثر هستند. از سوی دیگر، آموزه های قرآن کریم به عنوان یک مرجع اخلاقی و راهنمای اجتماعی، اصول و مبانی مهمی برای زندگی زناشویی سالم ارائه کرده است. صاحب نظران عرصه اجتماع، به طور کلی بر این باورند که انسان موجودی اجتماعی است. این ماهیت اجتماعی انسان، وی را به مرقراری ارتباط با دیگران و ایجاد روابط مختلف اجتماعی که در آن زندگی می کند، رهنمون می سازد. با توجه به ساخت روانی و شرایط تربیتی، انسان ها به لحاظ «نوع» و «چگونگی» ارتباطات خود با دیگران تفاوت هایی دارند. نوع و شیوه برقراری ارتباط در انسان ها مشابه شیوه زندگی و فرهنگ آن هاست. بدین معنا که به تبع تغییرات در عناصر فرهنگی جامعه، شبکهٔ ارتباطی آن جامعه نیز دستخوش تحول خواهد شد.

مهارتهای ارتباطی کلامی و غیرکلامی، روش ها و شیوه های ضروری برای یک زندگی سالم و سازندهاند. این مهارت ها مجموعه ای از توانایی هاست که باعث سازگاری فرد با دیگران و شکل گیری رفتارهای مثبت و مفید می شود. این توانایی ها فرد را قادر می سازد که نقش مناسب خود را در جامعه به خوبی ایفا کند، بی آنکه به خود یا دیگران آسیب وارد سازد. بنابراین فردی که دارای مهارت های ارتباطی کلامی و غیرکلامی است، قادر است با دیگران به گونه ای ارتباط برقرار کند که حقوق، الزامات و رضایت خود را در حد معقولی تأمین نماید، بی آنکه حقوق و الزامات دیگران را نادیده بگیرد و درعین حال بتواند در این موارد، مبادله ای آزاد و باز با دیگران داشته باشد (پی فرگاس، ۱۳۷۳).

در ارتباط غیرکلامی، مفاهیم و معانی از طریق حرکات بدن، مانند حالات چهره، نگاه، خنده، گریه و سایر نشانههای غیرکلامی، بین افراد منتقل می شود. هر دو نوع ارتباط، نیازمند کسب مهارتهایی است که در زمره مهارتهای ارتباطی قرار می گیرد و لازمه هر ارتباط موفق، آموزش این مهارتهاست. در جامعه اسلامی، با در نظر گرفتن بعد معنوی شخصیت انسان و ساختار وجودی او که با قوانین هستی و اهداف الهی همسو است، توجه به شیوه زندگیِ که مطابق با فرمانهای الهی باشد و با ویژگیهای خاص فرهنگی جامعه همراستا باشد، امری بسیار مؤثر و ضروری به نظر میرسد. با توجه به اصالت و اهمیت قرآن کریم، این پژوهش سعی دارد رویکردی هنجاری برای بهبود فرایند ارتباطی از متن آیات و برخی روایات اتخاذ کند.

این پژوهش سعی دارد با روش توصیفی تحلیلی و با رویکرد میانرشتهای، مؤلفههای مختلف و عوامل مهم ارتباط غیرکلامی در قرآن کریم را مورد تجزیه و تحلیل قرار دهد تا نقش عوامل ارتباط غیرکلامی در روابط مؤثر زناشویی نشان داده شود و مورد استفاده مخاطبان قرار گیرد.

۱. ماهیت ارتباط غیرکلامی

«ارتباط غیرکلامی شامل همه جنبههای ارتباط بهجز کلمات است» (جولیاتی، ۱۳۷۹: ۲۸۴) و این تعبیر به دامنه وسیعی از پدیدهها اطلاق می شود. «پیام غیرکلامی شامل پیامهای ارادی و غیرارادی است. غالب ارتباطات غیرکلامی، حالات چهره و بدن، دستها و پاها، وضعیت قرار گرفتن و فاصله با مخاطب، لحن و تن صدا، سکوت و وقفه در حرکات و غیره را شامل می شود» (محسنیان راد، ۱۳۸۷: ۲۴۶).

«درباره ماهیت و چگونگی رفتارهای غیرکلامی، نظریههای متنوعی ارائه گردیده است. یکی از این نظریهها تجزیه و تحلیل و طبقهبندی فعالیتهای غیرکلامی به شیوههای گوناگون است که در یک دستهبندی جامع میتوان ارتباطهای غیرکلامی را به انواع زیر تقسیم کرد: ارتباطهای دیداری، بویایی، بساوایی، مکانی و رفتاری» (فرهنگی، ۱۳۸۴: کام و غیر کلام (بدن). در ارتباط با دیگران، از دو ابزار ارتباطی استفاده میکنند: دیگران منتقل میکند، در حالی که در ارتباط غیرکلامی، فرد از طریق سخن و گفتار، اطلاعات را به دیگران منتقل میکند، در حالی که در ارتباط غیرکلامی، فرد از طریق سخن و گفتار، اطلاعات را به مول زندگی و در دورههای یادگیری، زبان بدن مناسب خود را به دیگران منتقل می سازد. انسان در بااین حال، یک نکته همیشه ثابت است: زبان بدن ما همیشه واضحتر و روشن تر از گفتار ماست. ۲. اهمیت ارتباط غیرکلامی ۲-۱. ارتباط غیرکلامی در قرآن در قرآن کریم، از رفتارهای غیرکلامی تأثیرگذار مانند حالات چهره، حرکات بدن، تماس چشمی، لحن و تن صدا، ویژگیهای ظاهری و لمس کردن یا تماس بدنی اشاره شده است. نشانههای غیرکلامی به حدی اهمیت دارند که هرگاه بین حالات چهره و گفتار ناسازگاری پیش آید، حالات چهره و هر فعل غیرکلامی مهمتر و پُرمعناتر از کلمات جلوه می کنند. به همین دلیل، امام علی^(ع) می فرماید: «لِسَانُ الْحَالِ أَصْدَقُ مِنْ لِسَانِ الْمَقَال؛ زبان حال، راستگوتر از گفتاری است» (تمیمی آمدی، ۱۳۶۶: ۱۵۳).

نشانه های غیرکلامی و استفاده صحیح از آن ها از عوامل مهم در ایجاد ارتباط مؤثر است. از جمله نشانه های غیرکلامی که فرایند گفتگو را تسهیل میکند، می توان به چهره باز، تبسم، دست دادن، معانقه و تماس مستقیم و مناسب اشاره کرد. در مقابل، نگاه پیوسته و خیره می تواند نمایانگر خشم و مخالفت باشد، چنانکه در قرآن کریم آمده است: «فَإِذَا جَاءَ الْخَوْفُ رَأَيْتَهُمْ ينظُرُونَ إِلَيكَ تَدُورُ أَعْينُهُمْ كَالَّذِي يغْشَىٰ عَلَيهِ مِنَ الْمَوْتِ؛ وقتی ترس پیش آید، می بینی چنان به تو نگاه میکنند و چشم هایشان در حدقه می چرخد که گویی می خواهند قالب تهی کنند» (احزاب: ۱۹). «رَأَیتَ الَّذِینَ فِی قُلُوبِهِمْ مَرَضٌ ینظُرُونَ إِلَیكَ نَظَرَ الْمَغْشِی عَلَیهِ مِنَ الْمَوْتِ؛ منافقان بیماردل را می بینی که همچون کسی که در آستانه مرگ قرار گرفته به تو نگاه میکنند» (محمد: ۲۰). «المغشی علیه من الموت»، به کسی اطلاق می شود که در سکرات مرگ قرار گرفته است و عبارت «غشی علیه من الموت»، به معنای از کار افتادن فهم فرد به دلیل یک عارضه است (طباطبایی، ۱۳۷۴: ۱۸، ۲۳۹). نگاه بدون پلک زدن، یعنی همان نگاه خیره، تنها به معنای اظهار تنفر، ترس و نگرانی نیست، بلکه می تواند نشاندهنده عشق، محبت و تأکید عملی فرد بر سخنان خود و دیگران نیز باشد.

۲-۲. ارتباط غیرکلامی در روایات

در روایات اسلامی گشادهرویی یکی از مصادیق حسن خلق دانسته شده است و تأثیر مثبت حسن خلق در روایت اجتماعی و خانوادگی مخصوص زناشویی بر کسی پوشیده نیست. از حضرت امام علی^(ع) نقل شده است که فرمود: «سَبَبُ الْمَحَبَّةِ الْبِشْر؛ خوش رویی سبب جذب محبت می شود» (تمیمی آمدی، ۱۳۶۶: ۴۳۴). «الْبِشْرُ یطْفِی نَارَ الْمُعَانَدَة؛ گشاده رویی، آتش دشمنی طرف مقابل را خاموش می کند»، (همان) «الْبَشَاشَةُ حِبَالَةُ الْمَوَدَّة؛ گشاده رویی کمند دوستی است» (همان). از امام جعفر صادق^(ع) نقل شده که فرمود: «صَنَائِعُ الْمَعْرُوفِ وَ حُسْنُ الْبِشْرِ یکْسِبَانِ الْمَحَبَّة؛ نیکوکاری و گشاده رویی، محبت می آورد» (کلینی، ۱۴۰۷: ۲، ۱۰۳). این آثار ارزنده گشاده رویی در تقویت روابط زناشویی، می تواند بسیار مؤثر باشد و زندگی مشترک را رنگ و روی دیگری بدهد.

علاوه بر گشاده رویی، لحن نرم و آمیخته با محبت و احترام، نیز حائز اهمیت است. روایات تأکید دارد که استفاده از لحن خوب و نیکو می تواند روابط عاطفی زوجین را تقویت کند (حر عاملی، ۱۴۱۴: ۱۲، ۱۸۶). هم نشینی زوجین نیز در روایات ارزش گذاری شده که می تواند دلیلی بر اهمیت دادن روایات بر روابط غیرکلامی زوجین باشد. حضرت رسول اکرم^(ص) فرمودند: «جُلُوسُ الْمَرْءِ عِنْدَ عِیالِهِ أَحَبُّ إِلَی اللَّهِ تَعَالَی مِنِ اعْتِکَافِ فِی مَسْجِدِی هَذَا؛ نشستن مرد در کنار همسرش، از نظر خداوند محبوب تر از اعتکاف در این مسجد من است» (ورام، ۱۴۱۰: ۲، ۱۲۲). در این روایت، هم نشینی با همسر ارزش گذاری و این ارزش گذاری نشان می دهد که باید زمانی برای این کار اختصاص داده شود.

همچنین در روایات نگاه محبت آمیز به همسر، یکی از ابزارهای جلب رحمت الهی دانسته شده است. در روایتی از رسول خدا^(ص) آمده است: «إنّ الرّجل إذا نظر إلی امرأته و نظرت إلیه نظر اللَّه تعالی إلیهما نظر الرّحمة؛ اگر مردی به همسرش نگاه کند و او به او نگاه کند، خداوند متعال با نگاهی رحمت به آنها نگاه میکند و اگر کف دست او را بگیرد، گناهانشان از انگشتان آنها می افتد» (پاینده، ۱۳۸۲: ۲۷۸).

۳. مصادیق ارتباط غیرکلامی در قرآن کریم

در متون اسلامی، ارتباط غیرکلامی بهعنوان یکی از مهمترین ابزارهای بیان هیجانها و حالات درونی انسانها معرفی شده و حتی آن را دقیقتر و گویاتر از زبان گفتاری دانستهاند. چنانکه امیرالمؤمنین^(ع) فرموده است: «أَصْدَقُ الْمَقَالِ مَا نَطَقَ بِهِ لِسَانُ الْحَال؛ راستترین گفتار آن است که با زبان حال بیان شود» (تمیمی آمدی، ۱۳۶۶: ۲۱۷). این سخن نشان میدهد که حالات درونی انسانها، مانند احساسات و هیجانات، در بسیاری از موارد از طریق رفتارهای غیرکلامی همچون زبان بدن، حرکات صورت و دیگر نشانههای فیزیکی بهتر از کلمات منتقل میشود. در قرآن نیز نمونههایی از این نوع ارتباط غیرکلامی یافت میشود که بر اساس آنها میتوان به تحلیل حالات مختلف انسانها و واکنشهای آنها در برابر شرایط مختلف پرداخت. در ادامه به برخی از این مصادیق و موارد، اشاره خواهیم کرد:

۳-۱. رابطه زبان بدن با هیجانها

تواضع: قرآن به شدت بر لزوم تواضع و فروتنی تأکید دارد. قرآن می فرماید: «وَاخْفِضْ جَنَاحَكَ لِمَنِ اتَّبَعَكَ مِنَ الْمُؤْمِنِينَ؛ و بال خود را برای مؤمنانی که از تو پیروی می کنند، بگستران» (اشعراء: ۲۱۵). منظور این است که در برابر مؤمنین فروتن و متواضع باش. این تعبیر به زبان بدن اشاره دارد، جایی که انسان در مواجهه با دیگران به گونه ای عمل می کند که نشان دهنده نرم خویی و فروتنی است. این نوع رفتار، شبیه آن است که پرنده ای بال خود را جمع کرده و در مقابل صاحب یا جفتش به عنوان علامت تسلیم و تواضع، قرار می گیرد. در قرآن نیز آمده است: «وَ اِنَّکَ لَعَلیٰ خُلُقٍ عَظِیمٍ» (قلم: ۴). این تعبیر در آیه، نشان دهنده عظمت اخلاق پیامبر است. به همین دلیل در روایات آمده است که ترویج پیامبر اکرم^(ص) انجام شده است. در این میان، اخلاق پیامبر^(ص) به عنوان یکی از مؤثرترین عوامل شناخته شده است (طیب، ۱۳۷۸: ۱۰، ۹۹).

نفاق: در قرآن کریم، نفاق را بهعنوان یکی از صفات منفی انسانها معرفی شده است. چنانکه می فرماید: «إِنَّ الْمُنَافِقِینَ یخَادِعُونَ اللَّهَ وَهُوَ خَادِعُهُمْ وَ إِذَا قَامُوا إِلَی الصَّلَاةِ قَامُوا کُسَالَی؛ منافقان با خدا نیرنگ می کنند و حال آنکه او با آنان نیرنگ خواهد کرد و چون به نماز ایستند با کسالت بر خیزند» (نساء: ۱۴۲). این آیه به ویژگیهای منافقان اشاره دارد که در ظاهر خود را مؤمن نشان می دهند؛ اما در باطن هیچ گونه اعتقادی ندارند. منافقان برای فریب دادن مؤمنان، در مجالس و محافل اسلامی حاضر می شدند و با اعمال و رفتار ظاهری خود می خواستند اعتماد دیگران را جلب کنند. با این حال، آنها هیچ میل و علاقهای به عبادت واقعی، مانند نماز، ندارند و تنها برای اهداف دنیوی خود در نماز حضور می یابند. منافق است (مکارم شیرازی، ۱۳۸۰: ۲۴، ۱۵۳).

حیا و شرم: یکی از ویژگیهای مطلوب انسانی از نظر قرآن کریم، حیا و شرم است که خود را در رفتار انسان نشان میدهد. قرآن میفرماید: «فَجَاءَتْهُ إِحْدَاهُمَا تَمْشِی عَلَی اسْتِحْیاءٍ» (قصص: ۲۵). حیا یک ویژگی درونی است؛ اما این بخش از آیه بیان میکند که دختر حضرت شعیب به گونه روی زمین راه میرفت که انگار روی فرشی از حیا قدم میزد. البته حیا و شرم تنها در ظاهر نیست، بلکه در تمام حرکات و رفتارهای فرد باید مشهود باشد.

باز دربارهٔ زمینه حیا و شرم، قرآن به رفتارهایی چون نحوه راه رفتن زنان اشاره دارد و می فرماید: «وَلَا یضْرِبْنَ بِأَرْجُلِهِنَّ لِیعْلَمَ مَا یخْفِینَ مِنْ زِینَتِهِنَّ؛ و هنگام راه رفتن پاهای خود را به زمین نزنند تا زینت پنهانی شان دانسته شود (و صدای خلخال که برپا دارند به گوش رسد)» (نور: ۳۱). این آیه به این معناست که زنان باید از صدای زیورآلات خود هنگام راه رفتن جلوگیری کنند تا نامحر مان به آن ها توجه نکنند که به نحوی مرتبط با رعایت حیاست؛ یعنی رفتار انسان با یکی از مصادیق هیجانات که حیاست، ارتباط دارد.

عصبانیت: عصبانیت یکی دیگر از ویژگیهای هیجانی انسان است که خود را در حرکات و رفتار انسان نشان می دهد. چنانکه قرآن کریم می فرماید: «وَ إِذَا خَلَوْا عَضُّوا عَلَیکُمُ الْأُنَامِلَ مِنَ الْغَيظ؛ و چون [با هم] خلوت کنند از شدت خشم بر شما سر انگشتان خود را می گزند» (آل عمران: ۱۱۹). این آیه به ویژه به عصبانیت شدید اهل کتاب اشاره دارد که وقتی در خلوت می فتند، از شدت غضب، دست به دندان می گزیدند. این رفتارشان نشان دهنده شدت خشم و انزجار آنان بود که در چهره و رفتارشان نمایان می شد و می تواند در دیگر افراد نیز چنین باشد.

خضوع و خشوع: قرآن کریم می گوید خضوع و خشوع نیز از هیجاناتی است که در رفتار انسان ها آشکار می شود: «وَیخِرُّونَ لِلْأَذْقَانِ یبْکُونَ وَیزِیدُهُمْ خُشُوعًا؛ و بر روی زمین می افتند و می گریند و بر فروتنی آنها می افزاید» (اسراء: ۱۰۹). این آیه، به کسانی اشاره دارد که در مقابل خداوند به خشوع می افتند و با گریه و اشک، تسلیم بودن خود را نزد خداوند ابراز می کنند (ر.ک. طباطبایی، ۱۳۷۴: ۱۳، ۲۲۳).

علائم غیرکلامی، نشانه هایی از احساسات و حالات درونی انسان است که بیشتر از

کلمات، ارتباطات را منتقل میکند. این علائم میتواند شامل زبان بدن، حرکات چهره، وضعیت بدنی و حتی لحن صدا باشد. در قرآن کریم، به این علائم غیرکلامی اشاره شده و روابط مختلفی مانند تواضع، نفاق، حیا، شرم، ندامت، حسرت، تکبر، خشم و دیگر حالات روحی، از طریق حرکات بدنی و حالات ظاهری بیان شده است. این آیات نشان میدهد که بین زبان بدن یا تحرکات ظاهری و هیجانات درونی انسان ارتباط مسحتکمی برقرار است.

۳-۲. روانشناسی چهره

قرآن کریم در مورد مستمندان میفرماید که ظاهر خود را حفظ میکنند؛ اما رنگ چهره آنها چیز دیگری را نشان میدهد: «تَعْرِفُهُمْ بِسِیمَاهُمْ...» (بقره: ۲۷۳) یا در دوران جاهلیت وقتی مژده ولادت دختر به مردان داده می شد، از شدت خشم چهرهشان سیاه می شد. «وَإِذَا بُشِّرَ أَحَدُهُمْ بِالْأُنْثَی ظَلَّ وَجْهُهُ مُسْوَدًا وَهُوَ کَظِیمٌ» (نحل: ۵۸). در قیامت با آشکار شدن ویژگیهای افراد، چهرههای آنان به وضوح از یکدیگر تمایز می یابد. «یوْمَ تَبْیضُ وُجُوهُ وَتَسُوَدُ وُجُوهُ فَأَمَّا الَّذِینَ اسْوَدَّتْ وُجُوهُهُمْ أَکَفَرْتُمْ بَعْدَ إِیمَانِکُمْ فَذُوقُوا الْعَذَابَ بِمَا کُنْتُمْ ویژگیهای افراد، چهرههای آنان به وضوح از یکدیگر تمایز می یابد. «یوْمَ تَبْیضُ وُجُوهُ تَکْفُرُونَ» (آل عمران: ۲۰۶). در مورد شرمندگی کفار میگوید که چشمهای کفار به زیر افتاده و خواری تمام وجودشان را فراگرفته است. «خَاشِعَةً أَبْصَارُهُمْ تَرْهَقُهُمْ ذِلَّةٌ» (قلم: ۲۳) در روز قیامت، چهره اهالی بهشت یا آنان که مژده ورود به بهشت دریافت میکند، روشن و خندان و شاداب است. «وُجُوهُ یَوْمَنْذِ مُسْفِرَةٌ ضَاحِکَةٌ مُسْتَبْشِرَةٌ» (عبس: ۲۸ موران در تان نگار در روز قیامت از چهرههای خور شان که مژده ورود به بهشت دریافت میکند، روشن و خندان و شاداب است. «وُجُوهُ یوْمَنْذِ مُسْفِرَةٌ ضَاحِکَةٌ مُسْتَبْشِرَةٌ» (عبس: ۲۸_۲۹). بهشتیان در روز قیامت از چهرههای خود شان خه می میوند به گونه ای که هر کس به چهره آنان نگاه

روانشناسی چهره به این مفهوم اشاره دارد که احساسات و ویژگیهای درونی افراد از طریق حالات چهره آنها قابل شناسایی است. این حالات میتوانند نشاندهنده روابط سالم یا ناسالم بین افراد باشند که شواهد فراوانی قرآنی هم دارد. بنابراین برای بهبود روابط انسانی و ایجاد ارتباطات مطلوب، میتوان از آموزههای روان شناختی قرآن کریم بهره برد. یکی از روش های مؤثر در کنترل احساسات منفی مانند خشم، تغییر رفتار یا وضعیت جسمانی است. **۳-۳. لحن کلام** کلمه لحن بیشتر به معنای تغییر در نحو کلام است؛ مانند جابجایی اعراب یا نقاط آن که این عمل ناپسند است. گاهی هم به کار بردن سخنان سربسته و کنایه آمیز که در میان شاعران و ادیبان بیشتر رواج دارد، نوعی بلاغت شمرده می شود (راغب اصفهانی، ۱۳۸۸: ۷۳۸). در قرآن به لحن و تُن صدا نیز توجه شده است؛ زیرا این حالات بیانگر ویژگی های درونی و بیرونی فرد در هنگام بروز ارتباطات است.

تأثیر تُن صدا و نوع لحن، یکی دیگر از مصادیق ارتباط غیرکلامی است که در قرآن بازتاب دارد. چنانکه می فرماید: «فَلَا تَخْضَعْنَ بِالْقَوْلِ فَیطْمَعَ الَّذِی فِی قَلْبِهِ مَرَضٌ وَقُلْنَ قَوْلًا مَعْرُوفًا» (احزاب: ٣٢). این آیه همسران پیامبر را از سخن گفتن با لحن نازک نهی کرده و به سخن گفتن با لحن طبیعی دستور داده است. علتش نیز این است که ممکن است لحن غیر معمولی باعث طمع بیماردلان شود. به بیان قرآن کریم، از طرز سخنان برخی می توان به هیجانها و حالات درونی شان پی برد. چنانکه در مورد منافقان می فرماید: «فَلَعَرَفْتَهُمْ بِسِیمَاهُمْ وَلَتَعْرِفَنَّهُمْ فِی لَحْنِ الْقَوْلِ» (محمد: ۳۰).

با کنترل و مدیریت این و یژگیها، بر اساس اصول تربیتی و ارتباطی، میتوان یک ارتباط مؤثر و مناسب میان زوجین برقرار کرد.

۳-۴. نوع نگاه یا ارتباط چشمی

ارتباط چشمی یکی از ملزومات آغاز ارتباط است که پیش از شکلگیری ارتباط کلامی، ایجاد میشود و نشانهای از برقراری ارتباط است. ارتباط چشمی، گویاترین پیام غیرکلامی است و نشانه صداقت، احترام، علاقه، هوشمندی، خلوص نیت و اعتماد به نفس است و همچنین بیانگر حالات درونی فرد است.

نوع نگاه هم از منظر قرآن کریم، برای برقراری ارتباط، معنادار است. چنانکه می فرماید: «رَأَيتَ الَّذِينَ فِی قُلُوبِهِمْ مَرَضٌ ينْظُرُونَ إِلَيكَ نَظَرَ الْمَغْشِی عَلَيهِ مِنَ الْمَوْتِ؛ منافقان بیماردل را می بینی که همچون کسی که در آستانه مرگ قرار گرفته به تو نگاه می کنند» (محمد: ۲۰). از نظر قرآن کریم، نگاه خیره بدون پلک زدن، نشانهٔ ترس و نگرانی است.

بنابراین نوع نگاه می تواند منجر به ایجاد ارتباط درست یا نادرست گردد. قرآن کریم به

این موضوع توجه کرده و نشانه های آن را بیان میکند. خیره شدن می تواند نشانه ای از حالات مختلف فرد باشد؛ ترس، نگرانی، عشق، محبت، جذب و... علائم چشمی در ارتباطات نقش دارد و مدیریت در نوع نگاه می تواند کمک مؤثری در برقراری ارتباط سالم میان زوجین باشد. بنابراین توجه به آموزه های وحیانی، راهکاری مفید برای داشتن ارتباط سالم است.

۴. فواید ارتباط صحیح در روابط زناشویی

روابط زناشویی، پایهگذار بسیاری از جنبههای زندگی فردی و اجتماعی افراد است و ارتباط صحیح در این روابط میتواند تأثیرات شگرفی بر سلامت روانی و اجتماعی زوجین بگذارد. این نوع ارتباطات هم به بهبود کیفیت زندگی کمک میکند و هم باعث تقویت روابط خانوادگی، افزایش عزتنفس و ارتقای سطح امنیت اجتماعی میشود. در ادامه، به برخی از مهمترین فواید ارتباط صحیح در روابط زناشویی پرداخته میشود:

۴–۱. آرامش روانی

یکی از بارزترین فواید ارتباط صحیح در روابط زناشویی، ایجاد آرامش روانی است. به اعتقاد روانشناسان، محیط خانواده سالم، بهترین مکان برای تأمین آرامش روانی فرد است. این محیط هم نیازهای روانی افراد را برآورده میکند و هم موجب ایجاد امنیت و اطمینان برای همسران میشود. محبت، غمخواری و پذیرش متقابل از جمله مؤلفه هایی است که به ایجاد این امنیت روانی کمک میکند. این احساسات، زمانی که در رابطه زناشویی برقرار باشد، به زوجین این امکان را میدهد که در کنار یکدیگر احساس آرامش کنند و در دنیای پرتنش بیرونی، خانه و خانواده به امن ترین پناهگاه تبدیل شود. بنابراین ارتباط صحیح و مبتنی بر احترام متقابل در خانواده، محیطی سالم برای رشد روانی افراد فراهم میآورد که در هیچ جای دیگری به دست نمیآید (بورنستین، ۱۳۸۰).

۴-۲. رشد شخصیت

یکی از زمینه های مهم رشد شخصیت، عزت نفس است و روابط صحیح زناشو یی می تواند به افزایش عزت نفس افراد کمک کند. وقتی زوجین در یک رابطهٔ سالم قرار دارند، معمولاً حس رضایت مندی از زندگی پیدا می کنند. این رضایت مندی به ویژه زمانی که به عنوان پدر یا مادر شدن تجربه می شود، به رشد شخصیت فردی کمک می کند. در چنین رابطه ای، همسران احساس مسئولیت نسبت به یکدیگر و همچنین نسبت به خانواده پیدا می کنند که «این امر باعث تقویت ویژگی های مثبت در شخصیت آن ها می شود. بر اساس دیدگاه ژان پیاژه، حرکت از خودمحوری به سوی تعامل با دیگران، یکی از مراحل رشد شخصیت است. در روابط زناشویی صحیح، این پدیده به وضوح مشاهده می شود؛ زیرا همسران به یکدیگر ایثار و فداکاری می کنند و یکدیگر را جزئی از وجود خود می دانند. این تعامل مثبت، باعث تقویت عزت نفس و رشد فردی هر یک از طرفین می شود و به توسعه شخصیت آن ها کمک می کند» (منصور و دادستان، ۱۳۸۰).

۴-۳. رسیدن به امنیت اجتماعی

یکی دیگر از مزایای ارتباط صحیح در روابط زناشویی، تأثیر آن بر امنیت اجتماعی است. طبق آموزه های قرآن و تحقیقات اجتماعی، روابط زناشویی سالم می تواند به کاهش جرم و بزهکاری در جامعه کمک کند؛ زیرا «وقتی زوجین به طور صحیح و با احترام متقابل زندگی می کنند، زمینه های لازم برای ایجاد یک محیط اجتماعی امن تر برای فرزندان و یک نسل فراهم می شود. این نوع روابط هم در کاهش آسیب های اجتماعی مؤثر است و هم باعث افزایش سطح مسئولیت پذیری و حس تعلق اجتماعی در افراد می شود. روابط زناشویی مبتنی بر احترام و محبت می تواند موجب کاهش بسیاری از مشکلات اجتماعی از جمله خشونت های خانگی و بزهکاری در اجتماع گردد» (محبوبی منش، ۱۳۹۶).

۴-۴. ایجاد بستری مناسب برای فرزند آوری

ایجاد خانواده سالم پس از یک رابطه زناشویی صحیح، میتواند به تقویت احساسات فردی زوجین کمک کند و در آنها تعهد و مسئولیت پذیری بیشتری ایجاد نماید. وقتی فرزند در چنین خانواده ای متولد می شود، این تعهد و مسئولیت پذیری هم در زندگی روز مره و هم در تربیت فرزند نیز بروز می کند. حضور فرزند، تعمیق روابط میان همسران را موجب شده و به آنها احساس تعلق بیشتری به یکدیگر می دهد. از سوی دیگر، زندگی در چنین محیطی موجب کاهش مشکلات روانی، افسردگی، خودکشی و اعتیاد در میان زوجین و فرزندان می شود. فرزند آوری در یک خانواده پاید ار و سالم میتواند زمینه ساز رشد روانی و

٢

اجتماعی فرزندان شود و مشکلات روانی را از بین ببرد (ر.ک. سالاریفر، ۱۳۸۶). بنابراین ارتباط صحیح در روابط زناشویی هم موجب تأمین آرامش روانی و رشد شخصیت افراد می شود و هم به امنیت اجتماعی و تقویت بنیان های خانواده کمک می کند؛ زیرا روابط سالم زناشویی به افراد این امکان را می دهد که در یک محیط امن و حمایتگر زندگی کنند و به طور همزمان زمینه های رشد فردی و اجتماعی خود را فراهم سازند. این نوع روابط به کاهش آسیب های اجتماعی و مشکلات روانی کمک کرده و زندگی سالم تر و شادتری برای اعضای خانواده به ارمغان می آورد. به همین دلیل، سرمایه گذاری در بهبود کیفیت ارتباطات زناشویی نه تنها برای خود زوجین، بلکه برای جامعه نیز مفید و ضروری است.

۵. تحلیل روانشناسی فرایند ارتباط غیرکلامی در روابط زناشویی بر پایه آموز ههای قرآن کریم

در روابط زناشویی، ارتباطات غیرکلامی نقش ویژه ای دارد که می تواند بر روانشناسی زوجین تأثیرات قابل توجهی بگذارد. به عنوان مثال، لحن صدا، نگاهها و حتی نحوهٔ نشستن و ایستادن می تواند بسیاری از احساسات و افکار نهفته را منتقل کند. در بسیاری از مواقع، زوجین تنها از طریق رفتارهای غیرکلامی پیامهای عاطفی و روانی خود را به یکدیگر منتقل می کنند. لحن گرم و محبت آمیز، نگاههای پر معنا و حتی حرکات بدن می توانند احساسات مثبتی چون احترام متقابل و پذیرش اختلافات را تقویت کند. این ارتباطات غیرکلامی به طور مستقیم بر وضعیت روانی و عاطفی زوجین تأثیر گذاشته و موجب تقویت ارتباطات نزدیک و سالم تر می شود. قرآن کریم نیز به طور غیر مستقیم بر لزوم احترام و محبت متقابل تأکید دارد و آموزه های آن می تواند راهگشای تقویت این نوع ارتباطات باشد که در ادامه به

۵-۱. نقش آموزههای قرآن کریم در تقویت ارتباطات زناشویی قرآن کریم بهعنوان کتاب هدایت، اصولی را برای زندگی زناشویی ترسیم کرده که به تقویت و تحکیم روابط همسران کمک میکند. این اصول شامل محبت، احترام متقابل، مسئولیت پذیری، عدالت و گذشت است که همگی نقش مهمی در ایجاد یک زندگی

زناشويي سالم و پايدار دارند.

۱. محبت و مودت به عنوان اساس زندگی زناشویی: یکی از مهم ترین آموزه های قرآن درباره روابط زناشویی، تأکید بر مودت و رحمت است که می فر ماید: «وَجَعَلَ بَیْنَکُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً» (روم: ۲۱). این آیه بیان می کند که اساس رابطه میان زن و شوهر، دوستی و محبت عمیق است که سبب است که صبب در این ایم ایم می فر ماید این است که حداوند ایجاد این محبت بین زن و شوهر را به خودش نسبت می دهد.

۲. احترام متقابل و حسن معاشرت: قرآن کریم به حسن رفتار میان همسران سفارش کرده است: «وَعَاشِرُوهُنَّ بِالْمَعْرُوفِ» (نساء: ۱۹). این آیه بر اهمیت خوشرفتاری، احترام و نیکی در روابط زناشویی تأکید دارد که سبب آرامش و افزایش محبت میان زوجین می شود.

۳. عدالت و مسئولیت پذیری در زندگی مشترک: قرآن عدالت را به عنوان یک اصل مهم در زندگی خانوادگی معرفی کرده است: «فَإِنْ خِفْتُمْ أَلَّا تَعْدِلُوا فَوَاحِدَةً» (نساء: ۳). این آیه که ابتدا به تعدد زوجات اشاره میکند، از برقراری عدالت نیز میکند و این نشان میدهد که عدالت در روابط زناشویی، لازمه یک زندگی متعادل و سالم است.

۴. صبر و گذشت در برابر مشکلات: زندگی زناشویی ممکن است با چالشهایی روبه رو شود. قرآن بر صبر و گذشت تأکید دارد: «وَالْکَاظِمِینَ الْغَیْظَ وَالْعَافِینَ عَنِ النَّاسِ» (آل عمران: شود. قرآن بر صبر و گذشت تأکید دارد: «وَالْکَاظِمِینَ الْغَیْظَ وَالْعَافِینَ عَنِ النَّاسِ» (آل عمران: ۱۳۴). کظم غیظ و گذشت در زندگی اجتماعی و خانوادگی از اهیمت خاصی بر خور دار است. این اصل قرآنی به همه انسانها که همسران را نیز شامل می شود، توصیه می کند که در برابر خطاهای یک و در است. از تنش و درگیری جلوگیری شود.

بنابراین آموزههای قرآن، با تأکید بر محبت، احترام، عدالت، صبر و گذشت، راهنمایی ارزشمند برای بهبود و تقویت روابط زناشویی است که به تحکیم بنیان خانواده کمک میکند.

۵-۲. پذیرش اختلافات و حل مسائل درون زندگی زناشویی در هر رابطه زناشویی، اختلافات و مشکلاتی به وجود می آید و طبیعی هم است؛ اما باید به طور مؤثر مدیریت شود. از دیدگاه روان شناسی، پذیرش اختلافات و مدیریت صحیح آن ها یکی از اصول کلیدی در موفقیت یک رابطه و زندگی مشترک است. قرآن کریم نیز به این موضوع پرداخته و روش های مختلفی برای حل مشکلات و اختلافات در زندگی زناشویی ارائه میدهد. در آیه ای از قرآن، زوجین به رعایت صبر و بخشش در مواجهه با مشکلات دعوت شده اند (طلاق: ۲). این آموزه ها به زوجین کمک میکند تا با پذیرش یکدیگر و حل مشکلات به صورت مسالمت آمیز، ارتباطات خود را تقویت کرده و به حل مسائل به شیوه ای انسانی و اخلاقی بپردازند.

۵-۳. تأثیر ایمان و تعهد به اصول دینی بر ارتباط زناشویی

ایمان به اصول دینی و تعهد به آموزه های قرآن کریم میتواند به عنوان یک محرک قوی برای تقویت ارتباطات زناشویی عمل کند. وقتی زوجین به اصول دینی خود پایبند باشند و در تعاملات خود صداقت و احترام را مدنظر قرار دهند، این امر موجب تقویت اعتماد و اطمینان در رابطه میشود. تعهد به اصول قرآن، به زوجین این امکان را میدهد که مشکلات و اختلافات را به صورت مثبت و با رویکردی آرامش بخش حل کنند؛ زیرا قرآن کریم همیشه بر تعامل مثبت، صداقت و رعایت حقوق یکدیگر تأکید کرده است.

۵-۴. مسئولیت پذیری و همدلی

مسئولیت پذیری و همدلی دو مؤلفه اساسی در روابط زناشویی سالم است. در روابط زناشویی صحیح، هر طرف باید مسئولیت خود را در قبال شریک زندگی اش به درستی ایفا کند. قرآن کریم نیز بر مسئولیت پذیری و همدلی تأکید کرده و این ویژگی ها را به عنوان اصول اساسی برای داشتن یک زندگی مشترک موفق و شاد معرفی می کند. همدلی و درک متقابل می تواند به زوجین کمک کند تا ارتباطات خود را در سطوح مختلف عاطفی و روانی تقویت کنند و به طور مؤثر به مسائل مشترک خود رسیدگی کنند.

تحلیل روانشناسی ارتباطات غیرکلامی در روابط زناشویی نشان میدهد که این نوع ارتباطات به طور مستقیم بر روابط زوجین تأثیر دارد و می تواند زمینه ساز تقویت احساسات مثبت، اعتماد و احترام متقابل باشد. آموزه های قرآن کریم با تأکید بر محبت، تواضع، مسئولیت پذیری و حل مشکلات به طور مسالمت آمیز، به عنوان یک راهنمای دینی می تواند در بهبود کیفیت ارتباطات زناشویی نقش اساسی ایفا کند. ترکیب این آموزه ها با اصول روانشناسی میتواند کمک کند تا زوجین در زندگی مشترک خود روابط سالم، پایدار و مبتنی بر احترام متقابل داشته باشد.

نتيجهگيرى

ارتباطات غیرکلامی نقش مهمی در روابط زناشویی دارد و آموزههای قرآن کریم می تواند راهنمایی مؤثری برای بهبود و تقویت این نوع ارتباطات باشد. قرآن با تأکید بر اصول اخلاقی و معنوی، به زوجین کمک می کند تا روابط خود را بر اساس احترام متقابل، تواضع، حل مسائل به شیوهای هوشمندانه و استفاده از ابزارهای مختلف ارتباطی، به ویژه ارتباطات غیرکلامی، تقویت کنند. این ارتباطات شامل ایماء بدنی، لحن صدا، حالات چهره و حرکات بدنی است که می تواند تأثیر عمیقی بر ارتقای احساسات مثبت در روابط زناشویی بگذارد. قرآن کریم، با بیان ارزش های معنوی و اخلاقی، همزمان راه حل هایی برای مسائل زناشویی ارائه می دهد که می تواند به تقویت ارتباطات و جلوگیری از بروز مشکلات کمک کند.

یکی از مهمترین اصول قرآنی که در این زمینه تأکید شده، احترام متقابل و توجه به اصول انسانی است. آیه «وَلَا تَنسَوُا الْفَضْلَ بَینَکمْ» بیانگر این است که زوجین نیکویی ها و احترام متقابل را هرگز فراموش نکنند و در روابط خود همیشه به دنبال ایجاد صلح و محبت باشند. این اصل می تواند به طور مستقیم به ارتباطات غیرکلامی نیز تعمیم یابد؛ زیرا در بسیاری از موارد، زبان بدن و رفتارهای غیرکلامی تأثیر بیشتری از کلمات دارد و از طریق این نوع ارتباطات است که می توان میزان محبت، احترام و علاقه در روابط زناشویی را نشان داد. همچنین در قرآن به اهمیت ایمان و تقوا اشاره شده که می تواند به عنوان عاملی برای تقویت روابط زناشویی و افزایش هماهنگی عاطفی در زوجین عمل کند.

علاوه بر این، قرآن کریم تأکید زیادی بر ایمان، تقوا، مسئولیت پذیری و مشورت در زندگی زناشویی دارد که هر یک از این اصول میتواند نقش مؤثری در تقویت ارتباطات غیرکلامی ایفا کند. بهعنوان مثال، آیه «اِنَّا لَا نُضِیعُ أَجْرَ مَنْ أَحْسَنَ عَمَلًا»، (کهف: ۳۰) میگوید که اعمال نیکو و تلاش برای بهبود روابط همواره پاداش دارد و نباید بهراحتی از کنار آنها گذشت. این پاداش ها نهتنها در جهان آخرت، بلکه در بهبود روابط زناشویی نیز نمود مییابد. وقتی زوجین بر اساس ایمان و اخلاق اسلامی، با یکدیگر محترمانه برخورد کنند، این نوع رفتار بهطور مستقیم در ارتباطات غیرکلامی آنها نیز نمایان خواهد شد. همچنین مفهوم مشورت که در قرآن آمده، (شوری: ۳۸) میتواند راهگشای حل بسیاری از مشکلات و اختلافات باشد و در ایجاد آرامش و هماهنگی بیشتر در روابط زناشویی تأثیر بگذارد.

بنابراین می توان گفت که ترکیب آموزه های قرآن کریم با ارتباطات غیرکلامی، باعث ایجاد تعادل و هماهنگی در روابط زناشویی می شود. قرآن به عنوان یک منبع راهنمای اخلاقی و معنوی، به زوجین کمک می کند تا نه تنها از زبان گفتار، بلکه از زبان بدن و دیگر اشکال ارتباطات غیرکلامی برای تقویت رابطه خود بهره برداری کنند و به زندگی مشترک خود بر طبق راهنمایی های قرآن کریم، رونق بدهند. در این راستا، استفاده از اصول قرآنی مانند احترام متقابل، تواضع، مسئولیت پذیری، تقوا و مشورت، می تواند موجب بهبود و تقویت روابط زناشویی گردد. با توجه به این اصول و با تکیه بر روش های غیرکلامی، زوجین قادر خواهند بود که زندگی زناشویی خود را بر پایه محبت، احترام و همکاری مستحکم کنند.

- قر*ان کریم* ۱. بورنستین، ف. چ، (۱۳۸۰)، روشهای درمان مشکلات زناشویی، تهران: نشر رشد.
- ۲. پاینده، ابوالقاسم، (۱۳۸۲)، نهج الفصاحة (مجموعه كلمات قصار حضرت رسول صلى الله عليه و آله)، تهران: دنياى دانش.
- ۳. پی فرگاس، جوزف، (۱۳۷۳)، روان شناسی تعامل اجتماعی (میان فردی)، (ترجمه: خشایار بیگی و مهرداد فیروز بخت)، تهران: نشر امجد.
- ۲. تمیمی آمدی، عبدالواحد بن محمد، (۱۳۶۶)، تصنیف غررالحکم و درر الکلم، قم: دفتر تبلیغات اسلامی.
- مولیاتی، وود، (۱۳۷۹)، ارتباطات میان فردی، روان شناسی تعامل اجتماعی، (ترجمه: مهرداد فیروز بخت)، تهران: نشر مهتاب
- جر عاملی، محمد بن حسن، (۱۴۱۴ ق)، هدایة الأمة إلى أحكام الأئمة^(ع)، مشهد:
 آستانة الرضوية المقدسة.
- ۷. راغب اصفهانی، حسین بن محمد، (۱۳۸۸)، *المفردات*، (مترجم: سید غلامرضا خسروی
 حسینی)، تهران: نشر مرتضوی.
- ۸. سالاریفر، محمدرضا، (۱۳۸۶)، **خانواده در نگرش اسلام و روانشناسی**، تهران: نشر سمت.
- ۹. طباطبایی، سید محمدحسین، (۱۳۷۴) تفسیر المیزان، (ترجمه: سید محمدباقر موسوی
 ۹. همدانی)، قم: دفتر نشر اسلامی
- طيب، سيد عبدالحسين، (١٣٧٨)، أطيب البيان في تفسير القرآن، تهران: انتشارات اسلام.
 - ۱۱. فرهنگی، علی اکبر، (۱۳۸۴)، **ارتباطات انسانی**، تهران: انتشارات رسا.
 - ۱۲. كليني، محمد بن يعقوب، (۱۴۰۷)، الكافي، تهران: دار الكتب الإسلامية.
 - ۱۳. محبوبی منش، حسین، (۱۳۹۶)، تغییرات اجتماعی ازدواج، کتاب زنان، شماره ۲۶.

- ۱۴. محسنیان راد. مهدی، (۱۳۸۷)، **ارتباط شناسی**، تهران: انتشارات سروش.
- 1۵. مكارم شيرازي، ناصر، (۱۳۸۰)، تفسير نمونه، تهران: نشر دار الكتب الاسلاميه.
- ۱۶. منصور، محمد؛ دادستان، پری رخ، (۱۳۸۰)، **دیدگاه پیاژه در گستره تحول روانی**، تهران: بعثت.
 - ۱۷. ورام بن أبي فراس، مسعود بن عيسي، (۱۴۱۰ ق)، مجموعة ورّام، قم: مكتبه فقيه.